

2025 年 4 月 28 日

各位

株式会社フジ・メディア・ホールディングス

株主優待の適用漏れに関するお詫び

株式会社フジ・メディア・ホールディングス株主優待として実施しております、株式会社グランビスタ ホテル&リゾートの宿泊優待において、割引の適用漏れが発生していたことが判明いたしました。株主の皆様にご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後はシステム運用を見直すなど再発防止に努め、株主の皆様のご期待に応えられるよう株主優待を実施してまいります。

1. 事象の概要

2024 年 3 月末の株主名簿において 100 株以上保有していた株主の皆様を対象に、2024 年 6 月下旬に株主優待冊子をお送りいたしました。しかし、株主優待冊子に掲載されている株式会社グランビスタ ホテル&リゾートの宿泊優待クーポンを使用することで利用できることになっておりました「公式サイトベストレートの価格から 10%割引」がシステム設定の不備により適用されておりました。

対象は、2024 年 7 月から 2025 年 3 月の間に宿泊予約をされた株主 8 名様、合計 16 泊 367,478 円分で、本来ならば総額 36,749 円を割り引くべきところ、割引適用前の価格でご宿泊時に請求がなされておりました。

2. ご宿泊客への対応

2024 年 7 月 1 日から 2025 年 4 月 16 日までにご予約・ご利用された株主様（7 名様、15 泊分で割引総額 28,739 円）につきましては、株式会社グランビスタ ホテル&リゾートより、ご宿泊予約時にご登録いただきましたご連絡先へ順次返金のご案内を進めております。また、割引前金額でご予約をいただき、5 月にご宿泊予定の株主様（1 名様、1 泊分で割引額 8,010 円）につきましては、ご宿泊前に株式会社グランビスタ ホテル&リゾートが割引適用対応をいたします。

3. 再発防止策

システム設定の作業フローを見直し、複数人によるチェックを徹底いたします。

株主様よりお問い合わせされます場合は、宿泊日・宿泊者名・予約番号をお手元にご準備ください。

[お問い合わせフォーム](#)

以上